

ALGEMENE VOORWAARDEN DYDELL



Dank voor het vertrouwen in het multifunctionele lichtstelsel van DYDELL BV.
Wij streven naar een optimale relatie met onze klanten en nemen uw rechten serieus en doen er alles aan om een hoge kwaliteit en service te leveren.

Het is belangrijk dat u volledig bent geïnformeerd, zodat u weet wat u van ons mag verwachten.

Artikel 1: Identiteit van de ondernemer en definities

1.1 DYDELL BV levert producten en diensten aan bedrijven en consumenten, hierna te noemen 'opdrachtgever'.

1.2 Aan de volgende, in deze algemene voorwaarden benoemde begrippen wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

A. DYDELL BV: de naam van de ondernemer is DYDELL BV, hierna te noemen "DYDELL"

Vestigings- en bezoekadres:

Küppersweg 83

2031 EB Haarlem

Telefoonnummer: 023 – 529 3888

Bereikbaarheid: van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@dydell.com

KvK-nummer: 521676580000

BTW-identificatienummer: NL850326722B01

B. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en DYDELL waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

C. Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, lichtbronnen, besturingssysteem, armaturen, installatie – met inbegrip van de levering van goederen en diensten – die DYDELL moet verrichten om te voldoen aan de overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen van DYDELL, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van een overeenkomst, en prevaleren ook boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever indien DYDELL de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop, aanbestedingen of andere voorwaarden worden door DYDELL niet aanvaard. De algemene voorwaarden zijn bijgevoegd bij de offerte of te raadplegen via www.DYDELL.com

DYDELL BV
Küppersweg 83
2031 EB Haarlem
The Netherlands

Telephone
+31(0)23 529 38 88

E-mail
info@dydell.com

Bank
ABN AMRO
NL35ABNA0421024550

BIC
ABNAL2A

KvK/CoC
521676580000

BTW/VAT
NL850326722B01





DYDELL
L I G H T

- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle door DYDELL aangegane overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn via internet te raadplegen via www.dydell.com.
- 2.3 Door een bestelling te plaatsen gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden van DYDELL.
- 2.4 Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 2.1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met de technische aannemer heeft aanvaard.

Artikel 3. Het aanbod

- 3.1 Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.
- 3.2 Een eventuele aanbieding geldt tot het tijdstip van vervallen van de aanbieding. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: De overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer het aanbod van DYDELL door opdrachtgever wordt aanvaard en DYDELL:
 - a. de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd
 - b. de bestelling schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2 DYDELL is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt DYDELL dit binnen tien (10) werkdagen mee na ontvangst van de bestelling.

Artikel 5: Prijzen en betalingen

- 5.1 Alle producten en aanbiedingen van DYDELL zijn vrijblijvend en wij houden ons het recht voor om de prijzen te wijzigen.
- 5.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, exclusief BTW, exclusief verzendkosten, exclusief installatiekosten en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij expliciet anders is vermeld. Bestellingen kunnen indien gewenst worden afgehaald op de afgegeven afhaallocatie.





DYDELL
L I G H T

- 5.3 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door DYDELL.
- 5.4 Betaling van de bestelling dient te gebeuren op een wijze zoals aangegeven op de offerte. Aan een bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.
- 5.5 De bestelling wordt zo snel als mogelijk geleverd op het opgegeven adres, nadat de betaling is ontvangen of er is voldaan aan de overeengekomen betalingscondities.

Artikel 6: Levering van de artikelen

- 6.1 In de online offerte-module van DYDELL wordt per product duidelijk vermeld wat de verwachte levertijd is. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan genoemde levertijden. De levertijd vangt aan op het moment dat er is voldaan aan de overeengekomen betalingscondities zoals het betalen van een aanbetaling.
- 6.2 Lampen die worden besteld bij DYDELL zijn op maat gemaakte producten. Om die reden is het herroepingsrecht niet van toepassing op bestellingen bij DYDELL.
- 6.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van de voor de levering benodigde gegevens.
- 6.4 Indien de levertijd niet nagekomen kan worden, zal DYDELL de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen zullen bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort worden.

Artikel 7: Draadloze besturing en applicatie van Casambi

- 7.1 DYDELL garandeert niet dat de door haar toegepaste applicatie van Casambi zonder gebreken functioneert. DYDELL garandeert voorts niet dat dergelijke fouten en/of gebreken in de applicatie hersteld worden.
- 7.2 DYDELL is niet verantwoordelijk voor:
- een goede koppeling van de LED-lamp binnen een thuisnetwerk
 - de sterkte van de verbinding van de LED-lamp met mobiele apparaten of externe accessoires zoals wandbedieningsknoppen.
 - een stabiele draadloze lampbesturing via een applicatie
 - het tijdelijk wegvallen van het netwerk
 - het verloren gaan van mogelijke instellingen





DYDELL
L I G H T

Artikel 8: Installatie-service

- 8.1 DYDELL kan (tegen betaling) zorgdragen voor het laten installeren van het product.
- 8.2 Indien overeengekomen, installeert de installateur de producten door heel Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Bij installatie buiten het genoemde werkgebied, neemt opdrachtgever contact op met DYDELL zodat zij een gepaste offerte zal opstellen.
- 8.3 Om van de installatieservice gebruik te maken, gelden de volgende voorwaarden:
- Eventuele oude (hang)lamp dienen te zijn verwijderd, zodat de installateur direct de nieuwe lamp kan installeren. Uiteraard kan de installateur de oude lamp ook verwijderen. In dat geval is DYDELL gerechtigd om eventuele extra tijd en dus kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen.
 - Eventuele muurdimmers dienen vervangen te worden voor een lichtknop met AAN/UIT functionaliteit. Opdrachtgever dient zelf te zorgen dat deze lichtknop met AAN/UIT functionaliteit in huis is, voordat de installateur de lamp komt installeren.
 - De installateur is in staat om lampen tot 4,5 meter hoogte op te hangen. Bij een plafond hoger dan 4,5 meter, maakt DYDELL desgevraagd een gepaste offerte inclusief de huur van een steiger.
- 8.4 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in artikel 8.3 gestelde voorwaarden, mogen de gemaakte kosten door DYDELL worden verhaald op de opdrachtgever.
- 8.5 DYDELL is niet aansprakelijk voor de installatie indien opdrachtgever zelf tot installatie van de lampen of besturingssysteem overgaat.
- 8.6 De garantie op de door DYDELL verzorgde installatie bedraagt één jaar.

Artikel 9: Toezicht en opslag te installeren lampen

- 9.1 Wanneer is overeengekomen dat de lampen worden geleverd op de eind-locatie, dient de levering door opdrachtgever te worden gecontroleerd bij ontvangst. Onder controle wordt verstaan: het openen van de dozen en het controleren van de lampen, armaturen en besturingssysteem op mogelijke transportschade.
- 9.2 Mocht er sprake is van schade, dan dient er binnen 24 uur contact opgenomen te worden met DYDELL (info@dydell.com 023-5293888). Er dient een foto van de beschadigde lamp te worden genomen welke aan DYDELL dient te worden gestuurd.
- 9.3 Op de pakbon dient de genoemde schade nader omschreven te worden. Indien mogelijk retourneert de opdrachtgever het beschadigde artikel aan de transporteur.





DYDELL
L I G H T

- 9.4 Opdrachtgever is gehouden de ontvangen lampen zorgvuldig te behandelen als een goede huisvader. Na het moment van ontvangst van de order is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de lampen en kan DYDELL niet aansprakelijk worden gesteld voor bijvoorbeeld diefstal of schade.
- 9.5 In overleg met de opdrachtgever integreert DYDELL op locatie haar lichtstelsel in de geleverde armaturen. Mocht DYDELL bij het openen van de dozen schade ontdekken, dan zal zij hier direct melding van maken bij de opdrachtgever.
- 9.6 Wanneer DYDELL opdracht heeft gekregen om de gehele installatie te verzorgen, integreert DYDELL haar lichtstelsel in de lampen en installeert deze direct op de gewenste locatie.
- 9.7 DYDELL is verantwoordelijk voor eventuele schade die is ontstaan door toedoen van DYDELL tijdens de integratie van het LED-lichtstelsel in de lampen of tijdens de installatie van de lampen en het besturingssysteem.
- 9.8 Indien DYDELL opdracht heeft gekregen om op locatie de integratie van het lichtstelsel te verzorgen, waarbij er een derde (huis)installateur is aangesteld voor het verzorgen van de daadwerkelijke installatie, dan dient de verantwoordelijke contactpersoon wederom de order te controleren op mogelijke schade. Indien er geen schade is geconstateerd dient de pakbon getekend te worden voor een schadeloos ontvangst. DYDELL adviseert om zo snel mogelijk na integratie van het LED-lichtstelsel in de armaturen, deze te installeren.
- 9.9 DYDELL kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor mogelijke schade die is ontstaan tijdens de opslagperiode nadat de integratie van het lichtstelsel heeft plaatsgevonden of tijdens de installatieperiode die wordt verzorgd door een derde partij.

Artikel 10: Garantievorwaarden

- 10.1 DYDELL geeft twee jaar garantie op haar LED-lichtbronnen. Conform de productomschrijving, wordt de fabrieksgarantie op armaturen waarin de LED-lichtbol is geïntegreerd nageleefd.
- 10.2 Gevallen van breuk of beschadigingen worden alleen in behandeling genomen wanneer de opdrachtgever binnen 48 uur na ontvangst van de producten hiervan melding maakt aan DYDELL. De retourprocedure staat beschreven op www.dydell.com/nl/faq/





DYDELL
L I G H T

- 10.3 De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de garantie als het defect veroorzaakt door:
- verkeerde of ondeskundige installatie van de lamp; hanglampen dienen door een erkend installateur geïnstalleerd te worden.
 - gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
 - defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud;
 - als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden;
 - als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke, oververhitting door centrale of andere verwarming of door het gebruik van een hoger wattage of een verkeerde dimmer dan voorgeschreven;
 - blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude;
 - kosten veroorzaakt door derden voor reparatie van een defect artikel worden niet vergoed;
 - een LED-lichtbol die is geïntegreerd in een armatuur die niet goedgekeurd is door DYDELL.

Artikel 11: Uitsluiting aansprakelijkheid

- 11.1 DYDELL is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan door opzet of grove schuld tijdens het gebruik van de LED-lichtbron met besturingssysteem. DYDELL is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit diensten en/of producten van derden, die op enigerlei wijze via DYDELL worden aangeboden.
- 11.2 DYDELL is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar website(s), daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.
- 11.3 DYDELL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.
- 11.4 Schade dient binnen 3 werkdagen na het ontstaan van de schade te zijn gemeld aan DYDELL.



Artikel 12 Veiligheid en Privacy

- 12.1 DYDELL draagt zorg voor een passende mate en vorm van beveiliging van persoonsgegevens op haar website www.dydell.com.
- 12.2 Toegang tot de gegevensverwerkingen hebben uitsluitend die personen die hiertoe door DYDELL zijn aangewezen binnen het kader van de aan hen opgedragen taken.
- 12.3 Als iemand zich aanmeldt op de website van DYDELL, een offerte aanvraagt, deelneemt aan een prijsvraag, evenement of enquête op deze website, dan wordt diegene gevraagd om naam en adresgegevens te verstrekken. Daarnaast wordt door DYDELL bijgehouden welke producten bij haar worden gekocht. DYDELL gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden:
- het verlenen en factureren van diensten;
 - afhandeling van de bestelling en informeren over het verloop daarvan;
 - verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen;
- 12.4 DYDELL werkt met een offerte-factuursysteem. Afhankelijk van de lampkeuze en aansturingwensen ontvangt de aanvrager per mail een opmaat gemaakte offerte. Na akkoord van de offerte ontvangt opdrachtgever een factuur. Het bedrag van de factuur dient conform de overeengekomen betalingscondities overgemaakt te worden op bankrekeningnummer NL35ABNA0421024550 (ANBAMRO) onder vermelding van het factuurnummer.
- 12.5 Ten slotte legt DYDELL informatie vast (onder andere het gebruikte IP-adres) met het oog op het samenstellen van gebruiksstatistieken, alsmede voor de beveiliging van de website. Hierbij maakt DYDELL gebruik van diensten van derden.
- 12.6 Op de website van de DYDELL wordt gebruik gemaakt van cookies die door de browser worden opgeslagen op een computer. Hiermee wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van de pc) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. De browser kan zo worden ingesteld dat tijdens een bezoek aan de website van DYDELL geen cookies worden ontvangen.

Artikel 13: Toepasselijkheid recht en geschillen

- 13.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 DYDELL is bevoegd het geschil te beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van DYDELL. Hierbij is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd.



- 13.3 De opdrachtgever is verplicht ter zake van de overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in Haarlem.



Artikel 14: Slotbepalingen

- 14.1 Op de website van DYDELL.com zit copyright en alle rechten behoren toe aan DYDELL. Dit houdt in dat de informatie, plaatjes, foto's, codes en de lay-out en de overige dingen niet mogen worden overgenomen en verspreid. Niets van het materiaal dat kan worden verkregen via deze website mag gebruikt, gekopieerd, nagemaakt, aangepast, gewijzigd, geprint, of geprojecteerd worden zonder expliciete toestemming van DYDELL.
- 14.2 DYDELL verklaart geheel op eigen verantwoording dat alle lampen die door DYDELL zijn vervaardigd in overeenstemming zijn met de bepalingen van de wettelijke laagspanningsrichtlijn 78/23/EEG, volgens de bepalingen van de laagspanningsrichtlijn (2006/95/EG) zoals laatstelijk gewijzigd.
- 14.3 De LED-lichtbronnen van DYDELL met besturingssysteem voldoet aan de CE-normering.
- 14.4 DYDELL behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- 14.5 Deze voorwaarden treden in werking op 23-03-2016.
- 14.6 DYDELL is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 521676580000, BTW nummer: NL850326722BO1

