

ALGEMENE VOORWAARDEN DYDELL

Dank voor het vertrouwen in het multifunctionele lichtstelsel van DYDELL BV. Wij streven naar een optimale relatie met onze klanten en nemen uw rechten serieus en doen er alles aan om een hoge kwaliteit en service te leveren.

Het is belangrijk dat u volledig bent geïnformeerd zodat u weet wat u van ons mag verwachten.

Artikel 1: Identiteit van de ondernemer en definities

1.1 DYDELL BV levert producten en diensten aan bedrijven en consumenten, hierna te noemen 'opdrachtgever'.

1.2 Aan de volgende, in deze algemene voorwaarden benoemde begrippen wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

- A. DYDELL BV: de naam van de ondernemer is DYDELL BV, hierna te noemen "DYDELL"

Vestigings- en bezoekadres:

Spaarne 55

2011 CE Haarlem

Telefoonnummer: 023 – 529 3888

Bereikbaarheid: van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@DYDELL.com

KvK-nummer: 521676580000

BTW-identificatienummer: NL850326722B01

- B. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en DYDELL BV waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- C. Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, lichtbronnen, besturingssysteem, armaturen, installatie – met inbegrip van de levering van goederen en diensten – dat DYDELL BV moet verrichten om te voldoen aan de overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen van DYDELL zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaardingen van opdrachten in het kader van een overeenkomst, en prevaleren ook boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever indien DYDELL de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop, aanbestedingen of andere voorwaarden worden door DYDELL BV niet aanvaard. De algemene voorwaarden zijn bijgevoegd bij uw offerte of te raadplegen via www.DYDELL.com

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn via internet te raadplegen via www.DYDELL.com



DYDELL BV

Spaarne 55

2011 CE Haarlem

The Netherlands

Telephone

+31(0)23 529 38 88

Fax

+31(0)23 529 51 98

E-mail

info@dydell.com

Bank

ABN AMRO

421024550

KvK/CoC

521676580000

BTW/VAT

NL850326722B01



2.3 Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden van DYDELL.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen van DYDELL BV zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van een overeenkomst, en prevaleren ook boven de algemene voorwaarden van de klant indien DYDELL BV de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop, aanbestedingen of andere voorwaarden worden door DYDELL BV niet aanvaard.

2.4 Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 2.1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met de technische aannemer heeft aanvaard.



Artikel 3. Het aanbod

3.1 Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.

3.2 Een eventuele aanbieding geldt tot het tijdstip van vervallen van de aanbieding. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: De overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer het aanbod van DYDELL BV wordt aanvaard en DYDELL:

- a. de aanvaarding schriftelijk bevestigt
- b. de bestelling schriftelijk bevestigt.

4.2 DYDELL is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt DYDELL dit binnen tien (10) werkdagen mee na ontvangst van de bestelling.

Artikel 5: Prijzen en betalingen

5.1 Alle producten en aanbiedingen van DYDELL zijn vrijblijvend en wij houden ons het recht voor om de prijzen te wijzigen.

5.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, exclusief BTW, exclusief verzendkosten, exclusief installatiekosten en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij expliciet anders is vermeld. Bestellingen kunnen indien gewenst worden afgehaald op de afgegeven afhaallocatie.





- 5.3 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door DYDELL.
- 5.4 Betaling van de bestelling dient te gebeuren op een wijze zoals aangegeven op de offerte. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.
- 5.5 De bestelling wordt zo snel als mogelijk geleverd op het opgegeven adres, nadat de betaling is ontvangen of er is voldaan aan de overeengekomen betalingscondities.

Artikel 6: Levering van de artikelen

- 6.1 In de online offerte-module van DYDELL wordt per product duidelijk vermeld wat de verwachte leveringstijd is. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan genoemde leveringstijden. De levertijd vangt aan op het moment dat er is voldaan aan de overeengekomen betalingscondities zoals het betalen van een aanbetaling.
- 6.2 Lampen die worden besteld bij DYDELL zijn op maat gemaakte producten. Om die reden is het herroepingsrecht niet van toepassing op de bestellingen bij DYDELL.
- 6.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste en volledig invullen van de voor de levering benodigde gegevens.
- 6.4 Indien de levertijd niet nagekomen kan worden, zal DYDELL de klant hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen zullen bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort worden. De levertijd gaat in op het moment dat de door de klant verschuldigde som bij DYDELL is ontvangen.

Artikel 7: WIFI-verbinding en applicatie

- 7.1 DYDELL garandeert niet dat haar applicatie zonder gebreken functioneert. DYDELL garandeert voorts niet dat dergelijke fouten en/of gebreken in haar applicatie hersteld worden.
- 7.2 DYDELL is niet verantwoordelijk voor:
- een goede koppeling van de LED-lamp binnen een thuisnetwerk
 - de sterkte van de netwerkverbinding van de LED-lamp met een router
 - een stabiele draadloze lampbesturing via een applicatie
 - het tijdelijk wegvallen van het WiFi-signaal
 - het terugvallen van de beschikbare bandbreedte.

Artikel 8: Installatie-service

- 8.1 DYDELL kan zorgdragen voor het tegen betaling laten installeren van het product.



8.2 De installateur installeert de producten door heel Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Bij installatie buiten het genoemde werkgebied, neem opdrachtgever contact op met DYDELL zodat zij een gepaste offerte zal opstellen.

8.3 Om van de installatieservice gebruik te maken, gelden de volgende voorwaarden:

- Eventuele oude (hang)lamp dienen te verwijderen, zodat de installateur direct de nieuwe lamp kan installeren. Uiteraard kan de installateur de oude lamp voor u verwijderen. De installateur is gerechtigd om extra kosten voor de extra installatietijd in rekening te brengen.
- Eventuele muurdimmers dienen vervangen te worden voor een lichtknop met AAN/UIT functionaliteit. Zorg dat u deze lichtknop met AAN/UIT functionaliteit in huis hebt voordat de installateur de lamp komt installeren.
- De installateur is in staat om lampen tot 4,5 meter hoogte op te hangen. Mocht uw plafond hoger zijn dan 4,5 meter, neem dan contact met ons op voor een gepaste offerte inclusief de huur van een steiger.

8.4 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in artikel 8.3 gestelde voorwaarden, mogen de gemaakte kosten worden verhaald op de opdrachtgever.

8.5 DYDELL is niet aansprakelijk voor installatie indien opdrachtgever zelf tot installatie van de lampen of besturingssysteem overgaat.

8.6 De garantie op de door DYDELL verzorgde installatie bedraagt één jaar.

Artikel 9: Toezicht en opslag te installeren lampen

9.1 Wanneer is overeengekomen dat de lampen worden geleverd op de eind-locatie, dient het verantwoordelijk contactpersoon de levering te controleren bij ontvangst. Onder controle wordt verstaan: het openen van de dozen en het controleren van de lampen, armaturen en besturingssysteem op mogelijke transportschade.

9.2 Mocht er sprake is van schade, dan dient er binnen 24 uur contact opgenomen te worden met DYDELL (info@dydell.com 023-5293888). Er dient een foto van de beschadigde lamp te worden genomen welke aan DYDELL dient te worden gestuurd.

9.3 Op de pakbon dient de genoemde schade nader omschreven te worden. Indien mogelijk retourneert de opdrachtgever het beschadigde artikel aan de transporteur.

9.4 Opdrachtgever is gehouden de ontvangen lampen zorgvuldig te behandelen als een goede huisvader. Na het moment van ontvangst van de order met lampen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de lampen en kan DYDELL niet aangesproken worden voor bijvoorbeeld diefstal of schade.





- 9.5 In overleg met de opdrachtgever, integreert DYDELL op locatie haar lichtstelsel in de geleverde armaturen. Mocht DYDELL bij het openen van de dozen, schade ontdekken, dan zal zij hier direct melding van maken bij het verantwoordelijke contactpersoon.
- 9.6 Wanneer DYDELL opdracht heeft gekregen om de gehele installatie te verzorgen, integreert DYDELL haar lichtstelsel in de lampen en installeert deze direct op de gewenste locatie.
- 9.7 DYDELL is verantwoordelijk voor de schade die is ontstaan door toedoen van DYDELL tijdens de integratie van het LED-lichtstelsel in de lampen of tijdens de installatie van de lampen en het besturingssysteem.
- 9.8 Indien DYDELL opdracht heeft gekregen om op locatie de integratie van het lichtstelsel te verzorgen, waarbij er een derde (huis)installateur is aangesteld voor het verzorgen van de daadwerkelijke installatie, dan dient de verantwoordelijke contactpersoon wederom de order te controleren op mogelijke schade. Indien er geen schade is geconstateerd dient de pakbon getekend te worden voor een schadeloos ontvangst. DYDELL adviseert om zo snel mogelijk na integratie van het LED-lichtstelsel in de armaturen, deze te installeren.
- 9.9 DYDELL kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor mogelijke schade die is ontstaan tijdens de opslagperiode nadat de integratie van het lichtstelsel heeft plaatsgevonden of tijdens de installatieperiode die wordt verzorgd door een derde partij.

Artikel 10: Garantievoorwaarden

- 10.1 DYDELL geeft twee jaar garantie op de LED-lichtbronnen van DYDELL met DYDELL HOME of DYDELL PRO besturingssysteem. Conform de product-omschrijving, wordt de fabriek-garantie op armaturen waarin de LED-lichtbol is geïntegreerd nageleefd.
- 10.2 Gevallen van breuk of beschadigingen worden alleen in behandeling genomen wanneer de opdrachtgever binnen 48 uur na ontvangst van de producten hiervan melding maakt aan DYDELL. De retourprocedure staat beschreven op www.dydell.com/klantenservice.
- 10.3 De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de garantie als het defect veroorzaakt is door:
- verkeerde of ondeskundige installatie van de lamp; hanglampen dienen door een erkend installateur geïnstalleerd te worden.



- gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud;
- als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden;
- als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke, oververhitting door centrale of andere verwarming of door het gebruik van een hoger wattage of een verkeerde dimmer dan voorgeschreven;
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude;
- kosten veroorzaakt door derden voor reparatie van een defect artikel worden niet vergoed;
- een LED-lichtbol die is geïntegreerd in een armatuur die niet goedgekeurd is door DYDELL.



Artikel 11: Uitsluiting aansprakelijkheid

11.1 DYDELL is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan door opzet of grove schuld tijdens het gebruik van LED-lichtbron met besturingssysteem. DYDELL is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit diensten en/of producten van derden, die op enigerlei wijze via DYDELL worden aangeboden.

11.2 DYDELL is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar website(s), daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.

11.3 DYDELL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

11.4 Schade dient binnen 3 werkdagen na het ontstaan van de schade te zijn gemeld aan DYDELL BV.





Artikel 12 Veiligheid en Privacy

- 12.1 DYDELL draagt zorg voor een passende mate en vorm van beveiliging van persoonsgegevens op haar website www.dydell.com.
- 12.2 Toegang tot de gegevensverwerkingen hebben uitsluitend die personen die hiertoe door de DYDELL zijn aangewezen binnen het kader van de aan hen opgedragen taken.
- 12.3 Als u zich aanmeldt op de website van de DYDELL BV, een offerte aanvraagt, deelneemt aan een prijsvraag, evenement of enquête op deze website, dan wordt u gevraagd uw naam en adresgegevens te verstrekken. Daarnaast houden wij bij welke producten u bij DYDELL hebt gekocht. De DYDELL BV gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden:
- het verlenen en factureren van onze diensten;
 - afhandeling van uw bestelling en informeren over het verloop daarvan;
 - verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen;
- 12.4 DYDELL werkt met een offerte-factuursysteem. Afhankelijk van uw lampkeuze en aansturingwensen ontvangt u per mail een op maat gemaakte offerte. Na akkoord van de offerte krijgt u een factuur. Het bedrag van de factuur dient conform de overeengekomen betalingscondities over gemaakt te worden op bankrekeningnummer NL35ABNA0421024550 (ANBAMRO) onder vermelding van het factuurnummer.
- 12.5 Ten slotte legt DYDELL informatie vast (onder andere het gebruikte IP-adres) met het oog op het samenstellen van gebruiksstatistieken, alsmede voor de beveiliging van de website. Hierbij maakt DYDELL gebruik van diensten van derden.
- 12.6 Op de website van de DYDELL wordt gebruik gemaakt van cookies die door de browser worden opgeslagen op een computer. Hiermee wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. De browser kan zo worden ingesteld dat tijdens een bezoek aan de website van DYDELL geen cookies worden ontvangen.

Artikel 13: Toepasselijkheid recht en geschillen

- 13.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.



13.2 DYDELL is bevoegd het geschil te beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van DYDELL. Hierbij is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd.

13.3 De klant is verplicht ter zake van de overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt ge opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in Haarlem.



Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Op de website van DYDELL.com zit copyright en alle rechten behoren toe aan DYDELL. Dit houdt in dat de informatie, plaatjes, foto's, codes en de lay-out en de overige dingen niet mogen worden overgenomen en verspreid. Niets van het materiaal dat kan worden verkregen via deze website mag gebruikt, gekopieerd, nagemaakt, aangepast, gewijzigd, geprint, of geprojecteerd worden zonder expliciete toestemming van DYDELL.

14.2 DYDELL verklaart geheel op eigen verantwoording dat alle lampen die door DYDELL zijn vervaardigd in overeenstemming zijn met de bepalingen van de wettelijke laagspanningsrichtlijn 78/23/EEG, volgens de bepalingen van de laagspannings-richtlijn (2006/95/EG) zoals laatstelijk gewijzigd.

14.3 De LED-lichtbronnen van DYDELL met besturingssysteem voldoet aan de CE-normering.

14.4 DYDELL behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.

14.5 Deze voorwaarden treden in werking op 23-03-2016.

14.6 DYDELL is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 521676580000, BTW nummer: NL850326722B01

